

# ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

## Изменение условий сопровождения программ «1С» с 2025 года

Вниманию пользователей программ «1С» с действующими договорами сопровождения «1С» в группе компаний «ИНФОКОМ» (ООО «Инфоком», ИП Полубелова).

Благодарим Вас, за выбор нашей организации в качестве поставщика IT-услуг. Ценим Ваше доверие и понимаем важность предоставления качественного и надёжного сервиса.

Правообладатель программных продуктов «Фирма «1С» объявила об изменении стоимости информационно-технологического сопровождения программных продуктов «1С» для коммерческих организаций с 1 января 2025 года и для учреждений бюджетной сферы с 1 апреля 2025 года. Изменение цен запланировано в указанные сроки для всех тарифов, включающих в состав 1С:ИТС и 1С:КП для пользователей локальных конфигураций программ «1С», а так же включающих облачные тарифы 1С:Фреш.

Цены на обслуживание программ «1С» по тарифам, включающим 1С:ИТС сохраняют стабильность, независимо от изменения экономических условий в течение всего года. Запланированная корректировка цен обусловлена общим уровнем инфляции и необходима для обеспечения качественного и бесперебойного сопровождения программного обеспечения.

**Заблаговременно информируем Вас об изменении стоимости услуг по действующим договорам сопровождения программ «1С» с 01 января 2025 года для коммерческих организаций и с 01 апреля 2025 года для государственных и бюджетных учреждений.**

Новая стоимость сопровождения программ «1С» приведена в таблице

(при условии непрерывного сопровождения и сроке договора на сопровождение 12 мес.):

Тарифный план	Стоимость 2024 г. (руб./мес.)	Стоимость 2025 г. (руб./мес.)
<b>тариф «ПРАКТИК» и «ПРАКТИК Бюджет»</b> включает: «1С:КП ПРОФ» или «1С:КП ГУ ПРОФ», ежемесячное обновление программ «1С» специалистом, техническую и консультационную поддержку специалистов «Инфоком», отчетность из программ «1С», 1С-ЭДО, 1С-Контрагент, информационная система 1С:ИТС и другие сервисы.	3672 руб./мес.	4166 руб./мес.
<b>тариф «СТАРТ»</b> включает: «1С:КП Базовый», ежеквартальное обновление «1С», доступ к обновлениям программных продуктов в течение срока действия договора	1775 руб./мес.	2165 руб./мес.
<b>тариф «СТАРТ Бюджет»</b> включает: «1С:КП ГУ Базовый», ежеквартальное обновление «1С», доступ к обновлениям программных продуктов в течение срока действия договора	1985 руб./мес.	2410 руб./мес.
<b>тариф «1С:КП Базовый»</b> доступ к обновлениям программных продуктов в течение срока действия договора	1550 руб./мес.	1767 руб./мес.
<b>тариф «1С:КП ГУ Базовый»</b> доступ к обновлениям программных продуктов в течение срока действия договора	1765 руб./мес.	2012 руб./мес.

Дополнительные регулярные услуги расширяющие возможности сопровождения, с возможностью добавления к абонентской плате:

Услуга	Стоимость 2024 г. (руб. в мес.)	Стоимость 2025 г. (руб. в мес.)
Обновление дополнительной типовой информационной базы программы «1С» ежеквартально	425	525
Обновление дополнительной типовой информационной базы программы «1С» ежемесячно	675	875
линия консультаций "Стандарт" – консультирование и поддержка по вопросам и методике работы в программах 1С, поддержка технических и IT специалистов. (только для тарифов "Практик») 1 дополнительный час в месяц.	1075	1275

Для тарифов включающих «1С:КП ПРОФ или Базовый», «1С:КП ГУ ПРОФ или Базовый», льготная стоимость (специальные условия, скидки) ниже указанных цен невозможна, в связи с твёрдым ограничением правообладателем программного обеспечения фирмой «1С», минимальной рекомендованной стоимости на услуги, и минимально возможным порогом стоимости при ценообразовании.

**ВАЖНО**

1. Для плавного перехода к новой стоимости Вы можете воспользоваться «заморозкой» текущей стоимости сопровождения «1С» 2024 года на период 3 или 6 месяцев, начиная с января 2025 года. Для этого необходимо будет внести предоплату за выбранный период равный тому периоду, на который Вы хотели бы сохранить текущую стоимость. Чтобы воспользоваться «заморозкой» цены, достаточно предварительно согласовать этот вопрос с менеджером по работе с клиентами.
2. Для организаций-участников программы «5 месяцев поддержки», подписавших дополнительное соглашение, сохраняются текущие условия договора в период январь-февраль 2025 года, без каких-либо дополнительных действий, согласно договорённостей.

Мы готовы ответить на любые вопросы по работе, изменению стоимости, «заморозке» цен, и предложить оптимальный вариант для решения Ваших задач.

По всем вопросам изменения стоимости, условий договора, «заморозки» цен Вы можете обратиться в отдел по работе с клиентами по телефону **(8112) 66-20-10** или электронной почте: [timofeeva@infocompskov.ru](mailto:timofeeva@infocompskov.ru)