

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

"20" мая 2026 года

Общество с ограниченной ответственностью «Инфоком», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Полубелова Дениса Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и юридическое или физическое лицо, принявшее условия настоящего Договора, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор возмездного оказания услуг (далее — Договор) о нижеследующем:

Настоящий Договор является публичной офертой. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора-оферты считается оплата Заказчиком выставленного Исполнителем счета на предоплату оказываемых в рамках Договора Услуг. С момента оплаты Договор считается заключенным и приобретает юридическую силу.

1. Термины и определения.

1.1. Программные продукты (ПО) — информационные системы и конфигурации Заказчика на платформе «1С:Предприятие», предварительно адаптированные силами Исполнителя, а также связанные с ними базы данных, принятые на сопровождение по настоящему Договору.

1.2. Услуги — комплекс действий Исполнителя по техническому, консультационному и технологическому сопровождению предварительно адаптированных программных продуктов Заказчика на платформе «1С:Предприятие» (далее – ПО), включающий в себя предоставление и обеспечение удалённого взаимодействия пользователей Заказчика с функциональными возможностями ПО посредством программной среды Исполнителя, а также иные сопутствующие действия, предусмотренные настоящим Договором и Приложениями к нему.

1.3. Программная среда – совокупность программных компонентов и программно-технических средств Исполнителя, используемых для установки, запуска, сопровождения, обновления и обеспечения функционирования ПО Заказчика, включая операционные системы, системы управления базами данных, сетевое и серверное программное обеспечение, средства резервного копирования, информационной безопасности и иные системные компоненты в части, необходимой для функционирования ПО.

1.4. Пользователь — сотрудник Заказчика или иное лицо, которому Заказчик предоставил возможность удаленного взаимодействия с функциональными возможностями ПО посредством Программной среды.

1.5. Тариф — совокупность правил определения стоимости Услуг, опубликованная на сайте www.infocompskov.ru. Тариф устанавливает размер абонентской платы, количество Пользователей, параметры их взаимодействия с ПО и иные условия оказания Услуг.

1.6. Третьи лица – любые лица, за исключением Исполнителя, Заказчика и Пользователей.

1.7. Правообладатель — законный владелец исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности. В отношении платформы «1С:Предприятие» правообладателем является ООО «1С».

2. Предмет Договора.

2.1 Исполнитель обязуется оказать услуги по сопровождению предварительно адаптированных программных продуктов Заказчика на платформе «1С:Предприятие» (далее — ПО), включая обеспечение удаленного взаимодействия пользователей Заказчика с функциональными возможностями ПО посредством программной среды Исполнителя.

2.2. Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в размере, порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и выбранным Тарифом.

2.3. Максимальное количество Пользователей, которым обеспечивается удаленное взаимодействие с функциональными возможностями ПО посредством Программной среды Исполнителя, определяется исходя из Тарифа Исполнителя, оплачиваемой Заказчиком

абонентской платы и данных, указанных Заказчиком в приложении №3 к настоящему Договору.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Права и обязанности Заказчика:

3.1.1 Заказчик гарантирует, что у него есть все права и полномочия связать себя условиями, указанными в Договоре.

3.1.2 Заказчик обязуется сообщить Исполнителю данные, необходимые для предоставления Услуг. К ним относятся: наименование юридического лица, ИНН и контактные данные (основной телефон организации), данные доверенных лиц Заказчика, уполномоченных принимать решения по вопросам оказания Услуг (изменение состава Услуг и количества Пользователей, добавление информационных баз, выгрузка/загрузка копий или удаление информационных баз и резервных копий), данные о Пользователях Заказчика (ФИО, контактный телефон, список информационных баз к которым разрешен доступ). Указанные данные предоставляются при заполнении и предоставлении Исполнителю Приложения содержащего указанную информацию или дополнительных соглашений.

3.1.3 Использование Заказчиком Услуг подразумевает под собой согласие Заказчика на обработку указанных Заказчиком персональных данных, предоставленных в соответствии с п.3.1.2 Договора. Заказчик гарантирует, что им получены все необходимые согласия субъектов персональных данных на их передачу и обработку Исполнителем.

3.1.4 Исполнитель может предоставить Заказчику бесплатный тестовый период, по истечении которого Заказчик обязан оплатить выставленный Исполнителем счёт на оплату Услуг или перестать пользоваться Услугами. Срок бесплатного тестового периода составляет не более 14 (четырнадцати) календарных дней.

3.1.5 После оплаты счета Исполнителя Заказчик имеет право пользования Услугами в соответствии с выбранным Тарифом в течение оплаченного периода. Для взаимодействия с функциональными возможностями ПО Заказчик имеет право использовать персональный компьютер, либо другое устройство, которое позволяет осуществлять удаленное взаимодействие Пользователей с функциональными возможностями ПО.

3.1.6 Заказчик выбирает Тариф, который определяет размер ежемесячной абонентской платы за пользование Услугой Исполнителя, а также основные параметры пользования Услугой, среди которых количество Пользователей, параметры удаленного взаимодействия Пользователей с функциональными возможностями ПО и иные параметры оказания Услуг.

3.1.7 Сопровождение ПО Заказчика и подготовка программной среды в клиент-серверном варианте осуществляется по индивидуальному согласованию с Исполнителем и по индивидуальным тарифам, определяемым Исполнителем персонально для данного Заказчика. Исполнитель оставляет за собой право отказать в сопровождении ПО Заказчика в клиент-серверном варианте.

3.1.8 Заказчик обязуется указывать достоверную информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязанностей по настоящему Договору.

3.1.9 Заказчик обязуется не передавать параметры защищенного подключения, необходимые для удаленного взаимодействия Пользователей с функциональными возможностями ПО (логин, пароль, данные для подключения) третьим лицам, а в случае передачи несет полную ответственность за использование ПО этими лицами.

3.1.10 Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за разглашение конфиденциальных данных, если оно наступило по вине Заказчика в результате утери (или хранения не исключающего доступность для третьих лиц) логинов и/или паролей и/или данных для подключения для доступа к ПО функционирующему в Программной среде Исполнителя.

3.1.11 Заказчик обязуется ежемесячно оплачивать пользование Услугой Исполнителя согласно Тарифу, принятому Заказчиком.

3.1.12 Заказчик имеет право в любой момент времени отказаться от пользования Услугами, а также сделать запрос на прекращение сопровождения ПО Заказчика и удаление информационных баз ПО Заказчика из Программной среды Исполнителя, а также данных

Пользователей. При отказе от услуги денежные средства, prepaid за текущий месяц, в котором происходит отказ, не возвращаются.

3.1.13 Заказчик обязуется не нарушать авторских и иных законных прав Третьих лиц при использовании Услугами. В частности, не передавать Исполнителю для сопровождения и не использовать посредством Программной среды Исполнителя экземпляры ПО, использование которого требует дополнительного лицензирования у законного правообладателя или нарушает чьи-либо авторские или иные исключительные права.

3.1.14 Заказчик имеет право использовать и настраивать ПО в пределах, разрешенных Правообладателем.

3.1.15 Заказчик обязуется не использовать ПО и Программную среду для проведения массовых рассылок электронной почты («спама»).

3.1.16 Заказчик обязуется подписать Акт об оказании услуг или Универсальный передаточный документ (далее – УПД) в течение 7 (семи) календарных дней с момента его получения либо направить мотивированный отказ в тот же срок. Мотивированный отказ направляется Заказчиком через систему электронного документооборота (далее – ЭДО) либо в виде скан-копии по электронной почте, указанной в реквизитах Договора.

3.1.17 В случае отсутствия подписанного Акта (УПД) или мотивированного отказа в указанный срок, Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме и подлежат оплате.

3.1.18 Заказчик имеет право обращаться в службу технической поддержки Исполнителя по техническим вопросам, относящимся к использованию Услугой, посредством электронной почты на адрес cloud@infocomprskov.ru или телефонного звонка по телефону (8112) 70-01-01 или 8-800-700-06-24. Время работы технической поддержки ежедневно с 9.00 до 22.00 по московскому времени, включая выходные и государственные праздничные дни. Максимальное время обработки заявки в указанное время – 3 часа.

3.1.19 Заказчик обязуется в случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом Исполнителю любым из способов, указанных в п. 3.1.19

3.1.20 Заказчик обязуется не совершать действий, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав, включая применение программных и технических средств, средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты ПО или Программной среды, а также не использовать ПО с устраненными или измененными средствами защиты.

3.2. Права и обязанности Исполнителя:

3.2.1. Исполнитель обязуется качественно оказывать Заказчику Услуги в объеме и по ценам, указанным в Тарифе.

3.2.2. Исполнитель ежемесячно формирует и направляет Заказчику по электронной почте и/или через ЭДО Акт об оказании услуг или УПД в соответствии с объемом оказанных в оплаченном периоде Услуг.

3.2.3. Исполнитель ежеквартально, не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным кварталом, формирует и направляет Заказчику Акт сверки взаимных расчетов по электронной почте и/или через систему ЭДО. Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки подписать его и направить Исполнителю (через ЭДО или в виде скан-копии по электронной почте) либо предоставить мотивированные возражения. В случае неполучения Исполнителем подписанного Акта сверки или мотивированных возражений в указанный срок, Акт сверки считается согласованным Сторонами в редакции Исполнителя и принимается в качестве надлежащего подтверждения суммы задолженности.

3.2.4. Исполнитель обязуется принимать все необходимые технические и организационно-регламентные меры для защиты ПО Заказчика, функционирующего в Программной среде Исполнителя.

3.2.5. Исполнитель обязуется обеспечивать возможность удаленного взаимодействия Пользователей Заказчика с функциональными возможностями ПО в Программной среде Исполнителя.

3.2.6. В случае возникновения технических неисправностей на стороне Исполнителя, препятствующих нормальному использованию Услуг Заказчиком, Исполнитель обязуется

оперативно в минимально возможное время принять все возможные на данный момент времени меры для восстановления возможности нормального использования Услуг Заказчиком.

3.2.7. По требованию правообладателя Исполнитель имеет право сообщать информацию о Заказчиках, использующих функциональные возможности ПО в Программной среде Исполнителя. В состав таких данных входят указанные Заказчиком: наименование организации Заказчика (для физических лиц или индивидуальных предпринимателей полные фамилия, имя, отчество), перечень ПО, сопровождение которого осуществляется в рамках настоящего Договора, количество зарегистрированных Пользователей.

3.2.8. Исполнитель оставляет за собой право на приостановку предоставления Услуг или одностороннего отказа от предоставления Услуг в случае нарушения Заказчиком действующего законодательства Российской Федерации и/или условий настоящего Договора, и/или правил эксплуатации ПО, изложенных его Правообладателем.

3.2.9. Исполнитель имеет право изменять условия предоставления Услуг и/или Тарифы с обязательным уведомлением Заказчика об изменениях на электронную почту, указанную им в приложении к настоящему Договору как основной адрес электронной почты Заказчика, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу изменений.

3.2.10. Исполнитель имеет право на изменение, и/или добавление, и/или исключение пунктов настоящего Договора в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Заказчика об изменениях на электронную почту, указанную им в приложении к настоящей оферте как основной адрес электронной почты Заказчика, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу изменений.

3.2.11. Продолжение пользования Услугами Заказчиком, а также оплата Услуг после опубликования изменений, является согласием Заказчика на получение Услуг на новых условиях, указанных в новой редакции Договора, согласно пунктам 3.2.9., 3.2.10.

3.2.12. Исполнитель оставляет за собой право потребовать при необходимости у Заказчика документы, подтверждающие достоверность указанных им реквизитов юридического или физического лица.

3.2.13. Исполнитель оставляет за собой право проведения плановых технических работ, связанных с кратковременной приостановкой предоставления Услуги Заказчику, для обеспечения стабильного функционирования ПО и доступности его функциональных возможностей. Заказчик уведомляется о запланированных работах заблаговременно посредством сообщения на электронную почту, указанную им в приложении к настоящей оферте как основной адрес электронной почты Заказчика или устно по телефону. Такие работы Исполнитель производит преимущественно в период наименьшего использования функционала ПО Пользователями, преимущественно в ночное время с 00.00 до 06.00 по московскому времени.

3.2.14. В случае оперативной технической необходимости Исполнитель может производить внеплановые технические работы в Программной среде в другое время, отличное от указанного в п. 3.2.13.

3.2.15. Исполнитель обязуется проводить мониторинг доступности функциональных возможностей ПО, работоспособности ПО и состояния программной среды, необходимой для его функционирования, а также принимать своевременные меры по профилактике и устранению инцидентов, влияющих на функционирование ПО.

3.2.16. Исполнитель имеет право информировать пользователя об акциях и новостях Исполнителя посредством отправки сообщений на адрес электронной почты Заказчика, указанный Заказчиком в приложении к настоящей оферте как основной адрес электронной почты Заказчика и/или по номеру телефона основного доверенного лица Заказчика, также указанному в соответствующем приложении к настоящему Договору.

3.2.17. Исполнитель имеет право приостановить доступ к Услугам и/или расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае отсутствия оплаты Услуг Заказчиком в соответствии пунктом 4.3 настоящего Договора. При этом Исполнитель сохраняет информационные базы сопровождаемого ПО Заказчика в течение 90 (девяноста) календарных дней после окончания оплаченного Заказчиком периода. В течение этого периода Заказчик может обратиться к

Исполнителю и получить файлы информационных баз ПО сопровождаемого Исполнителем в рамках настоящего Договора. Сохранение информационных баз в указанный период осуществляется исключительно в целях предоставления Заказчику возможности получения данных сопровождаемого ПО после прекращения оказания Услуг и не является самостоятельной услугой хранения данных. По истечении 90 (девяноста) календарных дней файлы информационных баз ПО Заказчика удаляются из Программной среды Исполнителя, и Исполнитель не несет ответственность за утрату данных Заказчика вследствие их не востребованности Заказчиком.

3.3. Гарантии.

3.3.1. Исполнитель гарантирует Коэффициент доступности функциональных возможностей адаптированного ПО Заказчика в рамках его сопровождения на уровне не ниже 98,3% (Девяносто восемь целых три десятых процента) за каждый календарный месяц отчетного периода.

3.3.2. В рамках оказания услуг по сопровождению адаптированного ПО Заказчика Исполнитель предоставляет следующие гарантии доступности его функциональных возможностей:

- в случае, если функциональные возможности адаптированного ПО Заказчика недоступны для удаленного взаимодействия более 3 (трех) часов подряд в течение одного календарного месяца, Заказчику предоставляется компенсационная скидка на сопровождение в следующем календарном месяце в размере, эквивалентном стоимости 10 (десяти) календарных дней оказания услуг по текущему Тарифу;

- в случае, если функциональные возможности адаптированного ПО Заказчика недоступны для удаленного взаимодействия более 6 (шести) часов подряд в течение одного календарного месяца, Заказчику предоставляется компенсационная скидка на сопровождение в следующем календарном месяце в размере, эквивалентном стоимости 20 (двадцати) календарных дней оказания услуг по текущему Тарифу.

3.3.3. Для предоставления компенсации, предусмотренной пунктом 3.3.2 Настоящего Договора, необходимо соблюдение всех следующих условий:

а) Заказчик должен обратиться в службу технической поддержки Исполнителя в момент обнаружения недоступности функциональных возможностей адаптированного ПО Заказчика по телефонам: +7 (8112) 70-01-01 или +7 (800) 700-06-24, либо направить электронное письмо на адрес: cloud@infocompskov.ru;

б) Заказчик должен отправить заявку на компенсацию в адрес Исполнителя в произвольной форме, с указанием наименования Заказчика, времени и краткого описания инцидента (сбоя в работе функциональных возможностей адаптированного ПО);

в) Срок подачи заявки на компенсацию — не более 20 (двадцати) календарных дней с момента фиксации недоступности функциональных возможностей адаптированного ПО Заказчика.

3.3.4 Компенсация Заказчику, предусмотренная пунктом 3.3.2 Настоящего Договора, начисляется на основании объективных данных системы мониторинга доступности функциональных возможностей адаптированного ПО Заказчика.

3.3.5 При расчете компенсации Заказчику согласно пункту 3.3.2 Настоящего Договора не учитывается время проведения плановых технических работ по обновлению, модернизации или оптимизации адаптированного ПО Заказчика, проводимых в порядке и на условиях, указанных в п. 3.2.13 Настоящего Договора.

4. Стоимость Услуг и порядок расчетов.

4.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется согласно Тарифам, опубликованным на сайте www.infocompskov.ru. Стоимость Услуг включает НДС по действующей ставке.

4.2. Оплата Услуг производится ежемесячно на условиях предоплаты путем перечисления денежных средств, соответствующих выбранному Заказчиком Тарифу, на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель выставляет счет за 10 (десять) календарных дней до начала нового расчетного периода, а Заказчик обязуется оплатить его не позднее последнего дня текущего

расчетного периода.

4.3. Оплата Услуг производится за полный календарный месяц за исключением первого месяца использования Услуг. В первый месяц оплата рассчитывается пропорционально количеству дней месяца в которые использовались Услуги Исполнителя.

4.4. Расчет оплаты Услуг за первый месяц после завершения бесплатного тестового периода осуществляется пропорционально количеству оставшихся дней в текущем месяце.

4.5. Длительность расчетного периода равна одному календарному месяцу. Начало периода берется как 00 часов 01 минута 01 числа календарного месяца.

4.6. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.7. Все расчеты ведутся в рублях Российской Федерации.

4.8. Оплата Услуг Исполнителя производится в размере и в порядке, описанных выше, в течение всего срока действия настоящего Договора независимо от фактического использования Услуги Заказчиком.

4.9. В случае отсутствия поступления денежных средств, необходимых для оплаты Услуг в наступившем расчетном периоде (календарном месяце), Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг до момента поступления оплаты.

4.10. В случае отсутствия необходимых денежных средств, Заказчику может предоставляться, по усмотрению Исполнителя, период сроком до 120 (ста двадцати) часов для оплаты Услуг, в ходе которого Услуги оказываются в стандартном режиме.

5. Лицензирование и права на Программы

5.1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает услуги по сопровождению ПО и обеспечению удаленного взаимодействия Пользователей с функциональными возможностями ПО, не осуществляя передачу каких-либо прав на Программы. Заказчик подтверждает, что обладает необходимыми лицензиями и правом использования ПО.

5.2. Заказчик использует ПО в пределах предоставленной ему лицензии от правообладателя и несёт ответственность за соблюдение условий этой лицензии.

5.3. Передача исключительных или неисключительных прав на ПО в рамках настоящего Договора не осуществляется.

5.4. Исключительные права на ПО принадлежат и сохраняются за их законными Правообладателями.

5.5. Предоставление услуг по настоящей Оферте не подлежит обязательному государственному лицензированию и/или сертификации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. На время пользования Услугами в рамках настоящего Договора Заказчик передает Исполнителю ключи защиты ПО (аппаратные или электронные (пин-коды)) в количестве, равном количеству Пользователей, для использования в Программной среде Исполнителя.

5.7. На время пользования Услугами в рамках настоящего Договора Заказчик обязуется не использовать и не воспроизводить ПО, сопровождение которого осуществляется в пределах Программной среды Исполнителя, локально на персональных компьютерах или каком-либо другом оборудовании Заказчика, не совершать действий, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав, применяемых Правообладателем (Фирмой «1С»), включая применение программных и технических средств «мультиплексирования», средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты ПО, а также не эксплуатировать ПО с устранными или измененными средствами защиты.

5.8. При изменении количества Пользователей Заказчика в большую сторону, Исполнителю передаются дополнительные ключи защиты в соответствии с количеством новых Пользователей. При уменьшении количества Пользователей ключи защиты могут как продолжать оставаться на хранении у Исполнителя до окончания пользования Услугой, так и быть возвращены Заказчику по его просьбе.

5.9. Передача аппаратных ключей защиты между Заказчиком и Исполнителем фиксируется актом приема-передачи. Факт передачи программных ключей защиты (пин-кодов) фиксируется в учетной системе Исполнителя.

5.10. При пользовании Услугой для Заказчика действуют общие правила и обязательства по использованию ПО, установленные Правообладателем и указанные в лицензионном соглашении.

6. Ответственность Сторон

6.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность или ограничение использования Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе вследствие отсутствия, нарушения или нестабильности доступа к сети Интернет на стороне Заказчика, неисправностей, сбоев или некорректной работы программно-аппаратных средств, используемых Заказчиком для удаленного взаимодействия с функциональными возможностями ПО, а также вследствие ограничений, приостановок, нарушений маршрутизации, фильтрации трафика, блокировок, регламентных или иных технических мер, применяемых операторами связи, владельцами сетей связи, поставщиками сетевых сервисов либо иными лицами, обеспечивающими передачу данных, если такие обстоятельства находятся вне разумного контроля Исполнителя и не вызваны виновными действиями Исполнителя.

6.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком и третьими лицами за разглашение информации, которое возникло по вине Заказчика (п.3.1.11 настоящего Договора) или стало необходимым для исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации.

6.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность перед другой Стороной ни за какую упущенную выгоду и косвенные убытки, о которых заявляет или которые несет другая Сторона этого Договора или третьи лица.

6.4. Заказчик понимает, что в процессе пользования Услугами он несет ответственность в рамках законодательства Российской Федерации и правил использования ПО, установленных Правообладателем.

6.5. Заказчик понимает, что разработчик и Правообладатель не гарантируют безошибочное и бесперебойное функционирование ПО. ПО не является отказоустойчивым.

6.6. Заказчик обязуется не применять ПО при каких-либо обстоятельствах, когда сбой в работе ПО может привести к смерти или причинению вреда здоровью какого-либо лица, или нанести серьёзный физический вред или вред окружающей среде.

6.7. Материальная ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничена стоимостью Услуг за один календарный месяц.

6.8. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы (в толковании, принятом практикой арбитражных судов России), исключających или объективно препятствующих исполнению настоящего Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя риск последствий этих обстоятельств.

6.9. Стороны не несут ответственность за любой ущерб, убытки или расходы, которые могут быть понесены в результате обстоятельств непреодолимой силы.

6.10. Информация, содержащаяся в информационных базах сопровождаемого адаптированного ПО, доступна исключительно Заказчику и его Пользователям. Исполнитель не имеет доступа к содержанию данных информационных баз.

6.11. Заказчик является оператором персональных данных (ПДн), содержащихся в информационных базах сопровождаемого адаптированного ПО. Настоящим Заказчик поручает Исполнителю техническую обработку (в форме хранения и резервного копирования) указанных ПДн исключительно в целях исполнения настоящего Договора. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность ПДн, обеспечивать их безопасность при обработке и выполнять требования ст. 19 ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных». Заказчик гарантирует наличие согласий субъектов на передачу (поручение обработки) ПДн Исполнителю.

6.12. Заказчик несет всю полноту ответственности за свои действия в отношениях с третьими лицами, равно как и перед Исполнителем, и освобождает Исполнителя от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Заказчиком на оказание последним услуг третьим лицам, которые частично или полностью оказываются Заказчиком с помощью Услуг Исполнителя.

7. Конфиденциальность

7.1 Вся предоставляемая Сторонами друг другу техническая, коммерческая, финансовая или иная информация, связанная с оказанием Услуг по настоящему Договору, считается конфиденциальной.

7.2. Содержание документов, составленных и/или оформленных в связи с заключением, исполнением или расторжением настоящего Договора, равно как и иная конфиденциальная информация, касающаяся предмета настоящего Договора, ставшая известной Сторонам в связи с заключением и исполнением ими условий Договора, имеет характер коммерческой тайны и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, кроме случаев, прямо предусмотренных законом.

8. Срок действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с 20 мая 2026 г., размещается в сети Интернет по адресу https://www.infocompskov.ru/dogovor_oferta.pdf

8.2. Настоящий Договор заключён без определенного срока действия и действует до вступления в силу новой редакции Договора, в соответствии с пунктами 3.2.9 и/или 3.2.10, либо до момента отзыва Договора Исполнителем.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон.

8.4. В случае расторжения настоящего Договора Сторона обязана уведомить о расторжении другую сторону в письменном виде не позднее чем за 10 (десять) дней до момента расторжения Договора.

8.5. Исполнитель оставляет за собой право расторжения настоящего Договора без дополнительного уведомления Заказчика в случае неоплаты Услуг в период более 20 (двадцати) календарных дней. Сохранение и удаление информационных баз сопровождаемого ПО Заказчика в этом случае осуществляется согласно пункту 6.10. настоящего Договора.

8.6. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика и в случае его распоряжения, Исполнитель обязуется незамедлительно удалить из Программной среды всю информацию, используемую ранее Заказчиком. Без указанного распоряжения информация будет удалена из Программной среды Исполнителя в штатном автоматическом режиме в соответствии со сроком доступности резервных копий, указанным в пункте 6.5 настоящего Договора, то есть последняя резервная копия информационных баз ПО, используемого Заказчиком, будет удалена через 14 (четырнадцать) календарных дней.

9. Дополнительные условия

9.1. Настоящий Договор и приложения к нему полностью исчерпывают договоренность между Сторонами по вопросу оказания Услуг и отменяют все другие соглашения и заявления, сделанные в устной или письменной форме до момента принятия условий Договора.

9.2. В случае затруднения в толковании условий настоящего Договора, они толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, должны разрешаться путем переговоров.

9.4. При невозможности урегулирования споров в процессе переговоров они разрешаются в Арбитражном суде Псковской области в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10. Приложения

10.1 Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются Приложения к настоящему Договору.

10.2 Принимая условия настоящего Договора, Стороны соглашаются со всеми условиями, изложенными в Приложениях.

10.3 Перечень приложений к настоящему Договору:

1. ПРИЛОЖЕНИЕ №1 – ОПИСАНИЕ УСЛУГ

2. ПРИЛОЖЕНИЕ №2 – ПОРУЧЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3. ПРИЛОЖЕНИЕ №3 – РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТА ЗАКАЗЧИКА

11. Реквизиты и адрес Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Инфоком»
ИНН 6027075565 КПП 602701001
Юридический адрес: 180000, г. Псков, ул. Советская, д. 42г
Фактический адрес: 180000, г. Псков, ул. Советская, д. 42г
Тел.: +7 (8112) 66-05-00
р/с: 40702810151010103176
ПСКОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N 8630 ПАО СБЕРБАНК, г. Псков
БИК: 045805602
к/с: 30101810300000000602

Директор: Полубелов Д.Н.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
К ДОГОВОРУ ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОТ 20.05.2026

ОПИСАНИЕ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Приложение описывает состав Услуг, оказываемых Исполнителем в рамках Договора, и является неотъемлемой частью Договора.

1.2. Услуги представляют собой сопровождение предварительно адаптированных программных продуктов Заказчика на платформе «1С:Предприятие» и направлены на обеспечение функционирования ПО, включая администрирование удаленного доступа Пользователей Заказчика к функциональным возможностям ПО.

1.3. Работы с Программной средой, системными компонентами, резервным копированием, средствами защиты информации, мониторингом и параметрами защищенного подключения осуществляются как необходимые вспомогательные действия для функционирования ПО, обеспечения совместимости, защищенного доступа, восстановления работоспособности и доступности функциональных возможностей ПО.

1.4. Указанные действия не образуют самостоятельный предмет оказания услуг по предоставлению Заказчику инфраструктуры, серверного оборудования, вычислительных ресурсов, каналов связи или самостоятельной услуги хранения данных.

1.5. Конкретные параметры оказания Услуг, включая количество Пользователей, параметры удаленного взаимодействия с функциональными возможностями ПО, периодичность резервного копирования и иные параметры, определяются Договором, Тарифом и регистрационными данными Заказчика.

2. Состав Услуг

2.1. Обеспечение функционирования программной среды

- Обеспечение программной среды, необходимой для функционирования предварительно адаптированных программных продуктов Заказчика на платформе «1С:Предприятие» (далее — ПО).
- Обеспечение защищенного сетевого взаимодействия пользователей Заказчика с функциональными возможностями ПО.
- Настройка и сопровождение системных компонентов, необходимых для функционирования ПО Заказчика, включая операционные системы, системы управления базами данных и иное системное программное обеспечение.
- Организация резервного копирования данных и параметров программной среды в целях обеспечения восстановления работоспособности ПО.

2.2. Сопровождение и техническая поддержка ПО

- Подготовка и настройка программной среды для обеспечения корректного функционирования адаптированного ПО Заказчика.
- Мониторинг работоспособности, доступности функциональных возможностей ПО и состояния программной среды.
- Установка обновлений системных компонентов и программных модулей, необходимых для обеспечения совместимости и корректного функционирования ПО Заказчика.
- Изменение параметров программной среды в целях обеспечения стабильного функционирования ПО Заказчика при изменении эксплуатационной нагрузки.

2.3. Обеспечение информационной безопасности

- Обеспечение защиты данных при взаимодействии пользователей с ПО, включая применение средств защиты информации и шифрования передаваемых данных.
- Контроль программной среды на предмет наличия вредоносного программного кода и иных

угроз информационной безопасности.

- Настройка механизмов идентификации, аутентификации и разграничения прав доступа пользователей для обеспечения защищенного взаимодействия с ПО.

2.4. Техническая поддержка пользователей

- Консультационная поддержка пользователей Заказчика по вопросам функционирования и использования ПО.
- Обеспечение доступности функциональных возможностей ПО в соответствии с согласованными параметрами уровня сервиса.
- Локализация и устранение инцидентов, влияющих на работоспособность программной среды и функционирование ПО Заказчика.

3. Уточнение границ оказания Услуг

3.1. Настройка и сопровождение системных компонентов программной среды выполняются в той части, в которой они необходимы для корректного функционирования, совместимости, обновления и защищенного использования ПО Заказчика.

3.2. Резервное копирование данных и параметров программной среды осуществляется в целях обеспечения восстановления работоспособности ПО и сохранности параметров его функционирования и не является самостоятельной услугой хранения данных.

3.3. Мониторинг осуществляется в отношении работоспособности ПО, доступности функциональных возможностей ПО и состояния программной среды, необходимой для функционирования ПО.

3.4. Изменение параметров программной среды осуществляется в целях обеспечения стабильного функционирования ПО Заказчика при изменении эксплуатационной нагрузки и не является самостоятельным предоставлением вычислительных ресурсов Заказчику.

3.5. Доработка, модификация, адаптация ПО, изменение прикладной логики, настройка бизнес-процессов Заказчика, перенос данных из сторонних систем и иные работы, не указанные в настоящем Приложении или Тарифе, выполняются только по отдельному согласованию Сторон, если иное не предусмотрено Договором.

3.6. В части, не урегулированной настоящим Приложением, Стороны руководствуются условиями Договора и соответствующего Тарифа.

4. Порядок оказания Услуг

4.1. Заказчик выбирает Тариф и количество Пользователей (при необходимости другие доступные дополнительные опции Тарифа), и обязуется оплачивать пользование Услугами.

4.2. Исполнитель предоставляет Заказчику Услуги по сопровождению ПО, включая обеспечение удаленного взаимодействия Пользователей Заказчика с функциональными возможностями ПО посредством Программной среды Исполнителя в режиме 24/7 (двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней).

4.3. Исполнитель предоставляет Заказчику для пользования Услугой учетные данные и параметры защищенного подключения, необходимые для удаленного взаимодействия Пользователей с функциональными возможностями ПО.

4.4. Заказчик осуществляет взаимодействие с функциональными возможностями ПО посредством программной среды Исполнителя.

4.5. Исполнитель обеспечивает ежедневное резервное копирование баз данных ПО Заказчика, функционирующих в Программной среде Исполнителя, в целях обеспечения восстановления работоспособности ПО и сохранности параметров его функционирования.

4.6. Срок доступности резервных копий для восстановления работоспособности ПО составляет 14 календарных дней начиная с дня, в котором поступил запрос Заказчиком резервной копии.

4.7. В любой момент времени Заказчик имеет право получения баз данных ПО и/или их копий, функционирующих в Программной среде Исполнителя, путем копирования их на свои носители (жесткий диск компьютера, переносной накопитель информации и т.д. по усмотрению Заказчика) или их выгрузки на локальный компьютер Заказчика.

4.8. Любые действия с информационными базами ПО Заказчика, сопровождаемыми

Исполнителем в рамках настоящего Договора, такие как копирование, выгрузка/загрузка, удаление информационных баз ПО и/или их резервных копий производятся только по официальному запросу от руководителя организации-Заказчика либо основного доверенного лица Заказчика (указанного в соответствующем приложении к настоящему Договору).

ПРИЛОЖЕНИЕ №2
К ДОГОВОРУ ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОТ 20.05.2026

ПОРУЧЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящее Поручение на обработку персональных данных (далее — Поручение) является неотъемлемой частью Договора возмездного оказания услуг (Публичная оферта) (далее — Договор) и определяет условия обработки персональных данных, осуществляемой Исполнителем по поручению Заказчика в рамках оказания Услуг по Договору.

Термины «ПО», «Программная среда», «Услуги», «Пользователь», «Тариф» используются в настоящем Поручении в значениях, установленных Договором.

1. Предмет Поручения

1.1. Заказчик, являясь оператором персональных данных, поручает Исполнителю осуществлять обработку персональных данных субъектов персональных данных, содержащихся в информационных базах ПО Заказчика, функционирующих в Программной среде Исполнителя (далее — Данные), а Исполнитель принимает указанное Поручение и обязуется обрабатывать Данные исключительно в целях и пределах, предусмотренных настоящим Поручением и Договором.

1.2. Обработка Данных осуществляется Исполнителем в связи с оказанием Услуг по сопровождению и обеспечению функционирования ПО Заказчика, включая организацию удаленного взаимодействия Пользователей Заказчика с функциональными возможностями ПО, резервное копирование данных и параметров программной среды в целях восстановления работоспособности ПО, обеспечение информационной безопасности, мониторинг работоспособности ПО и выполнение иных действий, предусмотренных Договором и Приложением №1 к Договору.

1.3. Исполнитель не определяет цели обработки Данных, не формирует состав Данных, не принимает решений о внесении Данных в информационные базы ПО Заказчика и не осуществляет содержательную обработку Данных. Состав Данных, основания их обработки, категории субъектов персональных данных и действия Пользователей Заказчика с Данными определяются и контролируются Заказчиком самостоятельно.

1.4. Настоящее Поручение не изменяет предмет Договора и не образует самостоятельной услуги по предоставлению инфраструктуры, серверного оборудования, вычислительных ресурсов, каналов связи или самостоятельной услуги хранения данных. Обработка Данных осуществляется как вспомогательное действие, необходимое для сопровождения и обеспечения функционирования ПО Заказчика.

2. Цели обработки Данных

2.1. Целями обработки Данных Исполнителем являются:

2.1.1. оказание Заказчику Услуг по сопровождению и обеспечению функционирования ПО в соответствии с Договором;

2.1.2. обеспечение удаленного взаимодействия Пользователей Заказчика с функциональными возможностями ПО посредством Программной среды Исполнителя;

2.1.3. обеспечение работоспособности ПО, доступности его функциональных возможностей, совместимости системных компонентов и стабильности программной среды, необходимой для функционирования ПО;

2.1.4. организация резервного копирования данных и параметров программной среды, восстановление работоспособности ПО и информационных баз ПО в случаях, предусмотренных Договором;

2.1.5. обеспечение информационной безопасности, идентификации, аутентификации и разграничения доступа Пользователей к функциональным возможностям ПО;

2.1.6. выполнение поручений и официальных запросов Заказчика, связанных с копированием, выгрузкой, загрузкой, блокированием, удалением или уничтожением информационных баз ПО Заказчика и/или их резервных копий.

2.2. Исполнитель не вправе использовать Данные для целей, не связанных с исполнением

Договора и настоящего Поручения.

3. Состав Данных и категории субъектов персональных данных

3.1. Состав Данных определяется Заказчиком самостоятельно путем внесения, загрузки, формирования или использования соответствующих сведений в информационных базах ПО Заказчика. Исполнитель не контролирует состав Данных и не осуществляет проверку законности, полноты или актуальности Данных, содержащихся в информационных базах ПО Заказчика.

3.2. В зависимости от содержания информационных баз ПО Заказчика Данные могут относиться к следующим категориям субъектов персональных данных: работники и представители Заказчика; работники и представители контрагентов Заказчика; клиенты, покупатели, поставщики, подрядчики, исполнители и иные лица, сведения о которых обрабатываются Заказчиком посредством ПО; иные субъекты персональных данных, сведения о которых внесены Заказчиком или Пользователями Заказчика в информационные базы ПО.

3.3. В состав Данных могут входить следующие сведения в объеме, определяемом Заказчиком: фамилия, имя, отчество; контактные данные; сведения о должности и месте работы; идентификационные и учетные реквизиты; сведения, содержащиеся в первичных, бухгалтерских, кадровых, расчетных, договорных, учетных и иных документах, формируемых или используемых Заказчиком посредством ПО; иные персональные данные, самостоятельно размещенные Заказчиком или Пользователями Заказчика в информационных базах ПО.

3.4. Если Заказчик включает в информационные базы ПО специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные или иные данные, обработка которых требует соблюдения специальных требований законодательства Российской Федерации, Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие правовых оснований для такой обработки и выполнение соответствующих обязанностей оператора. Исполнитель обрабатывает такие Данные только в пределах технических операций, предусмотренных настоящим Поручением, без самостоятельного определения целей и способов их содержательной обработки.

4. Перечень действий (операций) с Данными

4.1. В пределах настоящего Поручения Исполнитель вправе осуществлять следующие действия (операции) с Данными с использованием средств автоматизации: запись, систематизацию, накопление и хранение в составе информационных баз ПО; копирование и резервное копирование; восстановление из резервных копий; блокирование; удаление; уничтожение; предоставление Заказчику копий информационных баз ПО и/или их резервных копий по официальному запросу Заказчика в порядке, предусмотренном Договором.

4.2. Действия Исполнителя с Данными осуществляются преимущественно в отношении информационных баз ПО Заказчика и/или их резервных копий в целом. Выборочная обработка отдельных персональных данных внутри информационных баз ПО, включая их изменение, уточнение, извлечение, систематизацию по содержательным признакам, распространение или предоставление третьим лицам, Исполнителем не осуществляется, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации или письменным указанием Заказчика.

4.3. Сбор, ввод, изменение, уточнение, использование, удаление и иные содержательные действия с Данными внутри функциональных возможностей ПО осуществляются Заказчиком и его Пользователями самостоятельно. Такие действия не являются действиями Исполнителя, если они не выполняются Исполнителем по отдельному официальному указанию Заказчика.

4.4. Исполнитель не осуществляет передачу Данных третьим лицам, распространение Данных или предоставление доступа к Данным третьим лицам, за исключением случаев, когда такая передача или предоставление доступа прямо предписаны законодательством Российской Федерации либо осуществляются по официальному указанию Заказчика.

5. Срок и территория обработки Данных

5.1. Обработка Данных Исполнителем осуществляется в течение срока действия Договора, а также в течение сроков, необходимых для возврата Заказчику информационных баз ПО,

восстановления работоспособности ПО, хранения резервных копий, прекращения обработки, удаления или уничтожения информационных баз ПО и их резервных копий в порядке, предусмотренном Договором и настоящим Поручением.

5.2. Обработка Данных Исполнителем осуществляется на территории Российской Федерации. Трансграничная передача Данных Исполнителем не осуществляется.

6. Обязанности Заказчика

6.1. Заказчик самостоятельно несет обязанности оператора персональных данных в отношении Данных, включая определение целей обработки, состава Данных, категорий субъектов персональных данных, правовых оснований обработки и сроков обработки Данных.

6.2. Заказчик обязуется обеспечивать соблюдение прав субъектов персональных данных и выполнение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, применимых к Заказчику как оператору персональных данных.

6.3. Заказчик гарантирует, что Данные получены законными способами, их обработка Заказчиком и поручение их обработки Исполнителю осуществляются при наличии необходимых правовых оснований, включая согласие субъектов персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

6.4. Заказчик обязуется не размещать в информационных базах ПО Данные, обработка которых противоречит целям Договора, настоящего Поручения или законодательству Российской Федерации.

6.5. Заказчик обязуется своевременно направлять Исполнителю официальные указания о необходимости блокирования, удаления, уничтожения Данных или информационных баз ПО, если такая необходимость возникла в связи с обращением субъекта персональных данных, отзывом согласия, истечением срока обработки, достижением целей обработки или по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

6.6. Заказчик самостоятельно рассматривает обращения субъектов персональных данных и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, если такие обращения относятся к составу, содержанию, правовым основаниям или целям обработки Данных Заказчиком.

7. Обязанности Исполнителя

7.1. Исполнитель обязуется обрабатывать Данные исключительно в целях исполнения Договора, настоящего Поручения и официальных указаний Заказчика.

7.2. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность Данных и не раскрывать Данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Договором или настоящим Поручением.

7.3. Исполнитель обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных, в части, применимой к Исполнителю как лицу, осуществляющему обработку Данных по поручению Заказчика.

7.4. Исполнитель обязуется обеспечивать безопасность Данных при их обработке в Программной среде, в том числе принимать необходимые организационные и технические меры для защиты Данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении Данных.

7.5. Исполнитель обязуется по запросу Заказчика в течение срока действия настоящего Поручения предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации о персональных данных, в части, применимой к исполнению настоящего Поручения.

7.6. Исполнитель обязуется обеспечить допуск к обработке Данных только тех работников и иных уполномоченных лиц Исполнителя, которым такой доступ необходим для исполнения Договора и настоящего Поручения, а также обеспечить принятие такими лицами обязательств по соблюдению конфиденциальности Данных.

7.7. Исполнитель обязуется не осуществлять трансграничную передачу Данных и не

использовать Данные в собственных целях, не связанных с исполнением Договора и настоящего Поручения.

7.8. В случае выявления факта неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения Данных, доступа к Данным, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, Исполнитель уведомляет Заказчика в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента выявления такого факта, а также сообщает имеющуюся у Исполнителя информацию о предполагаемых причинах инцидента, предполагаемом вреде, принятых мерах по устранению последствий инцидента и лице, уполномоченном Исполнителем на взаимодействие с Заказчиком по вопросам, связанным с инцидентом.

7.9. По мере получения дополнительной информации об инциденте, указанном в пункте 7.8 настоящего Поручения, Исполнитель предоставляет Заказчику сведения, необходимые Заказчику для выполнения обязанностей оператора персональных данных, включая сведения о результатах внутренней проверки в части, относящейся к действиям Исполнителя.

8. Блокирование, удаление и уничтожение Данных

8.1. Блокирование, удаление или уничтожение Данных Исполнителем осуществляется на основании официального указания Заказчика, направленного уполномоченным лицом Заказчика в порядке, предусмотренном Договором, либо в иных случаях, прямо предусмотренных Договором или законодательством Российской Федерации.

8.2. С учетом характера Услуг и особенностей функционирования ПО блокирование, удаление или уничтожение Данных Исполнителем может осуществляться путем блокирования, удаления или уничтожения соответствующих информационных баз ПО Заказчика и/или их резервных копий в целом. Выборочное блокирование, удаление или уничтожение отдельных Данных внутри информационных баз ПО средствами Исполнителя может быть технически невозможно, если иное отдельно не согласовано Сторонами.

8.3. По письменному указанию Заказчика Исполнитель обеспечивает удаление или уничтожение информационных баз ПО Заказчика и/или их резервных копий в технически возможный срок, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты получения такого указания, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации или Договором.

8.4. При отсутствии отдельного указания Заказчика прекращение обработки, удаление информационных баз ПО Заказчика и их резервных копий после прекращения оказания Услуг осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

8.5. Заказчик понимает и соглашается, что блокирование, удаление или уничтожение информационных баз ПО Заказчика может привести к невозможности удаленного взаимодействия Пользователей с функциональными возможностями ПО, невозможности восстановления работоспособности ПО из резервных копий и/или невозможности исполнения отдельных обязательств Исполнителя по Договору. Исполнитель не несет ответственность за последствия, вызванные выполнением официальных указаний Заказчика о блокировании, удалении или уничтожении Данных, информационных баз ПО и/или их резервных копий.

9. Ответственность Сторон

9.1. В соответствии с частью 5 статьи 6 Закона о персональных данных ответственность перед субъектами персональных данных за действия лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, несет оператор персональных данных — Заказчик. Исполнитель, осуществляющий обработку Данных по поручению Заказчика, несет ответственность перед Заказчиком в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и настоящим Поручением.

9.2. Исполнитель не несет ответственность за содержание Данных, правомерность их получения Заказчиком, соответствие состава Данных целям обработки Заказчика, действия Пользователей Заказчика с Данными посредством ПО, а также за последствия обработки Данных Заказчиком с нарушением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

9.3. Заказчик несет ответственность за своевременность и корректность официальных указаний, направляемых Исполнителю в отношении Данных, информационных баз ПО и/или их резервных копий.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Поручение действует в течение срока действия Договора, а в части обязательств по конфиденциальности, удалению, уничтожению Данных и ответственности — до полного исполнения соответствующих обязательств Сторонами.

10.2. Во всем, что не урегулировано настоящим Поручением, Стороны руководствуются Договором и законодательством Российской Федерации.

10.3. В случае противоречия между условиями Договора и настоящего Поручения по вопросам обработки Данных применяются условия настоящего Поручения. При этом настоящее Поручение не изменяет предмет Договора, состав Услуг и порядок оплаты Услуг, установленные Договором.

10.4. Настоящее Поручение является неотъемлемой частью Договора.

ПРИЛОЖЕНИЕ №3
К ДОГОВОРУ ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОТ 20.05.2026

РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТА ЗАКАЗЧИКА

1. Предмет документа

Заказчик при получении Услуг, предусмотренных настоящим Договором, обязуется предоставить необходимую для предоставления Услуг информацию.

При изменении любой информации указанной в разделе 3 настоящей регистрационной карты, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, и предоставить регистрационную карту Заказчика с обновлённой актуальной информацией.

2. Определения

«**Пользователь**» - сотрудник Заказчика или иное лицо, которому Заказчик предоставил возможность удаленного взаимодействия с функциональными возможностями ПО посредством Программной среды.

«**Контактный телефон**» - номер мобильного телефона для связи с Пользователем.

«**Основной адрес электронной почты**» - адрес электронной почты Заказчика, используемый для получения важной оперативной информации, извещений и документов, связанных с предоставлением Услуг.

«**Основное доверенное лицо**» - сотрудник Заказчика, уполномоченный принимать решения от лица Заказчика по следующим вопросам: добавление или удаление Пользователей, возобновление доступа Пользователей после приостановки доступа, добавление или удаление информационных баз, запрос и получение резервных копий информационных баз Заказчика.

«**Особенности конфигурации**» - наличие изменений, внесенных в код программного продукта, дополнительных надстроек и модулей, не входящих в типовую конфигурацию Программных продуктов (ПО).

3. Информация, предоставляемая Заказчиком

Основные сведения о юридическом лице Заказчика:

ОПФ и наименование	ИНН	основной телефон

Основное доверенное лицо Заказчика:

ФИО доверенного лица	Должность	мобильный телефон

Основной адрес электронной почты: _____

Список Пользователей:

ФИО пользователя	Разрешённый доступ к информационным базам:	Контактный телефон

Список информационных баз, размещаемых в программной среде Исполнителя и особенности конфигурации:

Наименование конфигурации 1С	Название информационной базы	Особенности конфигурации

конец документа